

Algemene voorwaarden

Versie juli 2026 · In Stijl Totaalbouw & Vastgoed

In Stijl Totaalbouw & Vastgoed (In Stijl Totaalbouw B.V.), gevestigd aan de Blauwehekken 1-B, 4751 XJ Oud Gastel. KvK 85565261 · btw NL863667971B01 · IBAN NL95ABNA0108801519 (BIC ABNANL2A). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en overeenkomsten. Waar in deze voorwaarden de **consument** wordt genoemd, gaat het om een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; wettelijke (dwingendrechtelijke) rechten van de consument blijven altijd onverkort gelden.

Artikel 1 — Definities

- **In Stijl:** In Stijl Totaalbouw B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Roosendaal.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met In Stijl een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte aanvraagt.
- **Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen In Stijl en de opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, waaronder verbouwing, renovatie, onderhoud, afbouw en aanverwante diensten.
- **Werkzaamheden:** alle door In Stijl te verrichten bouwkundige en aanverwante werkzaamheden en leveringen.
- **Meerwerk:** door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of wijzigingen op het oorspronkelijk overeengekomen werk.
- **Onderhoudstermijn:** de periode na oplevering waarin bij oplevering gemelde of daarna redelijkerwijs gebleken gebreken door In Stijl worden hersteld; deze bedraagt drie maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid en volgorde

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van In Stijl. In Stijl stelt de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking, langs elektronische weg of op papier. Afwijkingen gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bij strijdigheid tussen de offerte of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden, prevaleert de offerte of opdrachtbevestiging. Als één of meer bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht; partijen vervangen een ongeldige bepaling door een geldige die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 — Offertes en aanbiedingen

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en een normale, ongestoorde uitvoering. Kennelijke vergissingen of schrijffouten binden In Stijl niet. Een samengestelde offerte verplicht In Stijl niet tot uitvoering van een deel tegen een evenredig deel van de prijs.

Artikel 4 — Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte (schriftelijk of digitaal) aanvaardt, dan wel op het moment dat In Stijl met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.

Artikel 5 — Prijzen, meer- en minderwerk

Prijzen zijn in euro's. Bij consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld; bij zakelijke opdrachtgevers exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Wijzigingen in het werk, aanvullende wensen of omstandigheden die bij het uitbrengen van de offerte niet bekend waren, kunnen leiden tot meerwerk. Meerwerk wordt vooraf met de opdrachtgever besproken en zoveel mogelijk schriftelijk (of digitaal) bevestigd voordat het wordt uitgevoerd; alleen bij spoed of noodzaak dat redelijkerwijs geen uitstel duldt, kan meerwerk tijdens de uitvoering ontstaan en achteraf worden bevestigd. In Stijl is gerechtigd meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Verrekening van minderwerk vindt plaats bij de eindafrekening. Kostenverhogende omstandigheden die niet aan In Stijl zijn toe te rekenen (zoals prijsstijgingen van materialen, gewijzigde regelgeving of een onvoorziene gesteldheid van de bestaande situatie) mogen worden doorberekend; bij consumenten geldt dit met inachtneming van artikel 7:753 BW.

Artikel 6 — Uitvoering van de werkzaamheden

In Stijl voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en als een goed vakman uit. In Stijl is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden (onderaannemers) te laten verrichten. Tekeningen, berekeningen, maatvoeringen of specificaties die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt, worden door In Stijl als juist beschouwd.

Artikel 7 — Medewerking en verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en voor de aanwezigheid van benodigde vergunningen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bouwkundige en constructieve gesteldheid van de bestaande situatie, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever zorgt ervoor dat In Stijl tijdig kan beschikken over de benodigde toegang tot de werkplek, over benodigde gegevens en goedkeuringen, en over aansluitingen voor water en elektra. De opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving en verwijdt tijdig zaken die de werkzaamheden belemmeren. Schade of vertraging die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie of uit het niet nakomen van deze verplichtingen, komt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 — Planning en (op)leveringstermijnen

Opgegeven termijnen zijn een indicatie en gelden voor zakelijke opdrachtgevers niet als fatale termijn; overschrijding geeft de zakelijke opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting. Is de opdrachtgever een consument, dan geldt een redelijke uitvoeringstermijn en behoudt de consument zijn wettelijke rechten: bij overschrijding kan hij In Stijl schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn voor nakoming geven, waarna hem de wettelijke bevoegdheden toekomen. Bij vertraging door weersomstandigheden, levertijden van materialen, meerwerk of andere omstandigheden buiten de invloed van In Stijl, wordt de uitvoeringsperiode verlengd met de duur van die vertraging.

Artikel 9 — Oplevering en onderhoudstermijn

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer In Stijl heeft meegedeeld dat het werk gereed is en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard, dan wel wanneer de opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik neemt. Kleine gebreken die binnen de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, vormen geen reden om oplevering te weigeren. Geconstateerde gebreken worden bij oplevering schriftelijk vastgelegd en binnen een redelijke termijn door In Stijl hersteld. Gedurende de onderhoudstermijn herstelt In Stijl gebreken die aan haar zijn toe te rekenen.

Artikel 10 — Betaling en betalingscondities

10.1 Betaling in termijnen. Zoals in de bouwsector gebruikelijk vindt betaling plaats in termijnen die zijn gekoppeld aan de voortgang van het werk. Tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging een ander schema is opgenomen, geldt voor verbouwings- en renovatieprojecten het volgende richtschema:

- een aanbetaling van 20% van de aanneemsom bij opdracht, vóór aanvang van de werkzaamheden;
- tussentijdse termijnen naar rato van de voortgang, bijvoorbeeld bij gereedkomen van de ruwbouw, het installatiewerk en de afbouw;
- een slottermijn van 10% bij oplevering van het werk.

Voor kleinere opdrachten of losse werkzaamheden kan In Stijl in plaats hiervan een aanbetaling vragen en het restant bij oplevering factureren, of het werk achteraf in één keer in rekening brengen.

10.2 Facturen en betaaltermijn. Elke termijn wordt afzonderlijk gefactureerd. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op IBAN NL95ABNA0108801519 (BIC ABNANL2A) ten name van In Stijl Totaalbouw B.V.

10.3 Opschortingsrecht consument (5%). Is de opdrachtgever een consument, dan is hij bevoegd maximaal 5% van de aanneemsom in te houden op de laatste termijn(en) en dit bedrag in depot te storten bij een notaris, in plaats van het rechtstreeks aan In Stijl te betalen (artikel 7:768 BW). Dit depot strekt ter verrekening van eventuele bij oplevering geconstateerde gebreken en wordt vrijgegeven zodra deze zijn hersteld, dan wel uiterlijk na afloop van de onderhoudstermijn.

10.4 Te late betaling. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim nadat hij door In Stijl is aangemaand en nakoming binnen de gestelde termijn uitblijft; bij zakelijke opdrachtgevers treedt het verzuim van rechtswege in na het verstrijken van de betaaltermijn. Vanaf het intreden van het verzuim is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd — voor zakelijke opdrachtgevers de wettelijke handelsrente — alsmede de buitengerechtelijke incassokosten. Bij consumenten worden deze kosten berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) en pas in rekening gebracht na een kosteloze veertiendagenaanmaning.

10.5 Opschorting en zekerheid. In Stijl is gerechtigd de (verdere) uitvoering van het werk op te schorten zolang een opeisbare termijn niet is voldaan, en mag bij gerede twijfel over de betaling vooraf voldoende zekerheid of een aanvullende aanbetaling verlangen. Verrekening of opschorting door de opdrachtgever is niet toegestaan, voor zover de wet dit toelaat; jegens consumenten geldt deze beperking niet voor zover die in strijd zou zijn met dwingend recht.

Artikel 11 — Herroepingsrecht consument

Sluit een consument de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld telefonisch of via de website) of buiten de verkooppriimte van In Stijl (bijvoorbeeld bij de consument thuis), dan heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Deze termijn begint op de dag van het sluiten van de overeenkomst. De consument kan hiervoor het wettelijke modelformulier gebruiken of dit op een andere ondubbelzinnige wijze aan In Stijl kenbaar maken. Wenst de consument dat In Stijl al binnen de herroepingstermijn met de werkzaamheden begint, dan verzoekt hij daar uitdrukkelijk om; herroept de consument daarna toch, dan is hij een evenredig deel van de tot dat moment verrichte werkzaamheden verschuldigd. Het herroepingsrecht vervalt zodra de werkzaamheden met uitdrukkelijke instemming van de consument volledig zijn uitgevoerd.

Artikel 12 — Annulering door de opdrachtgever

Wenst de opdrachtgever de overeenkomst te annuleren nadat deze tot stand is gekomen (en buiten een eventueel herroepingsrecht), dan vergoedt hij de reeds door In Stijl gemaakte kosten, de reeds verrichte werkzaamheden en de aantoonbare schade, waaronder ingekochte of bestelde materialen en gereserveerde capaciteit. In Stijl beperkt haar schade zoveel als redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 13 — Garantie en conformiteit

13.1 Wettelijke rechten. Is de opdrachtgever een consument, dan behoudt hij altijd zijn wettelijke rechten, waaronder het recht op een deugdelijk werk dat aan de overeenkomst beantwoordt (conformiteit). Niets in deze voorwaarden beperkt die wettelijke rechten.

13.2 Onze garantie. In Stijl staat in voor de deugdelijkheid van de door haar uitgevoerde werkzaamheden onder normaal gebruik. Op door In Stijl geleverde en verwerkte materialen geldt daarnaast de garantie zoals die door de fabrikant of leverancier wordt verstrekt.

13.3 Uitsluitingen. Buiten de wettelijke rechten om vervalt de door In Stijl verstrekte (aanvullende) garantie indien gebreken het gevolg zijn van onjuist of onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, gebrekkig onderhoud, door de opdrachtgever of derden uitgevoerde werkzaamheden of wijzigingen, of van omstandigheden waarop In Stijl geen invloed heeft.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

14.1 Beperkingen (zakelijk). Jegens zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van In Stijl beperkt tot herstel van het gebrekkige werk of, ter keuze van In Stijl, tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. In Stijl is jegens zakelijke opdrachtgevers niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, stagnatieschade of schade door vertraging. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van In Stijl wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

14.2 Consument. Is de opdrachtgever een consument, dan gelden de wettelijke regels van aansprakelijkheid; de in 14.1 opgenomen beperkingen gelden jegens consumenten uitsluitend voor zover dat wettelijk is toegestaan. De beperkingen gelden in geen geval bij opzet of bewuste roekeloosheid van In Stijl, noch bij schade door dood of lichamelijk letsel.

14.3 Bestaande situatie en derden. In Stijl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van verborgen gebreken in de bestaande situatie, noch voor schade door werkzaamheden of materialen van door de opdrachtgever zelf ingeschakelde derden, tenzij aan In Stijl toe te rekenen. De zakelijke opdrachtgever vrijwaart In Stijl voor aanspraken van derden die verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 15 — Verzekering

In Stijl beschikt over een gebruikelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Op verzoek verstrekt In Stijl hierover nadere informatie.

Artikel 16 — Overmacht

In geval van overmacht worden de verplichtingen van In Stijl opgeschort. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, ziekte of uitval van personeel, stakingen, transportbelemmeringen, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën of pandemieën, energie- of materiaalschaarste en tekortkomingen van toeleveranciers. Duurt de overmachtsituatie langer dan 60 dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder dat één van partijen tot schadevergoeding gehouden is. Het reeds uitgevoerde werk wordt naar evenredigheid afgerekend.

Artikel 17 — Klachten en reclamaties

Klachten over het uitgevoerde werk dienen binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk aan In Stijl te worden gemeld; voor een consument geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig is. De opdrachtgever stelt In Stijl in alle gevallen in de gelegenheid een klacht te onderzoeken en, indien gegrond, te herstellen. Het indienen van een klacht ontslaat een zakelijke opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 18 — Opschorting en ontbinding door In Stijl

In Stijl is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. In dergelijke gevallen zijn alle vorderingen van In Stijl onmiddellijk opeisbaar. Bij een consument gaat In Stijl niet tot ontbinding over dan nadat de consument, waar vereist, in gebreke is gesteld en nakoming is uitgebleven.

Artikel 19 — Eigendomsvoorbehoud

Alle door In Stijl geleverde en nog niet verwerkte materialen blijven eigendom van In Stijl totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, voor zover de aard van het werk dit toelaat.

Artikel 20 — Intellectueel eigendom

Door In Stijl vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, werkomschrijvingen en adviezen blijven eigendom van In Stijl en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden verveelvoudigd, aan derden getoond of voor andere doeleinden gebruikt.

Artikel 21 — Persoonsgegevens (AVG)

In Stijl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor onze privacyverklaring op instijltotaalbouw.nl/privacy.php.

Artikel 22 — Wijziging van de voorwaarden

In Stijl mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een bestaande overeenkomst gelden de voorwaarden zoals die van toepassing waren op het moment van totstandkoming, tenzij een wijziging voortvloeit uit dwingend recht of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 23 — Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin In Stijl is gevestigd. Is de opdrachtgever een consument, dan heeft hij het recht om binnen één maand nadat In Stijl zich schriftelijk op deze bepaling beroept, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld als professionele, consument-bewuste basisversie voor bouw- en renovatiewerkzaamheden. Laat de tekst vóór definitief gebruik eenmalig juridisch toetsen op uw specifieke situatie.

In Stijl Totaalbouw & Vastgoed · Algemene voorwaarden · versie juli 2026